

Interesados

Con el módulo de Interesados podemos tomar nota de la gente que acude a la academia para interesarse por la formación impartida pero que no confirma su interés en reservar plaza o para la que todavía no hay un grupo formado. La principal diferencia con Reservas de plaza es que en Interesados podemos tomar nota de una persona que ha venido a la academia pero no ha estado nunca matriculado en ningún curso. Aparte de esta diferencia administrativa el interesado es alguien que ha preguntado por alguna actividad pero no ha dejado constancia de querer matricularse.

Ficha de interesado

Las fichas de interesados están en Escolar: Interesados.

The screenshot shows a web form for 'Ficha de interesado' with various fields and sections. Red circles with numbers 1 through 17 point to specific elements:

- 1: Nombre (Name)
- 2: Apellidos (Last names)
- 3: Sexo (Sex)
- 4: Fecha nacimiento (Date of birth)
- 5: Edad (Age)
- 6: Estudios (Studies)
- 7: F. inscripción (Registration date)
- 8: Registrado por (Registered by)
- 9: Como nos conoció (How we met)
- 10: Destacado (Highlighted)
- 11: Interesado en (Interested in)
- 12: Observaciones (Observations)
- 13: Direcciones (Addresses)
- 14: Teléfonos (Phones)
- 15: Emails (Emails)
- 16: Cursos sobre los que solicitó información (Courses about which information was requested)
- 17: Materias sobre las que solicitó información (Subjects about which information was requested)

1. Nombre del interesado/a.
2. Apellidos.
3. Sexo.
4. Fecha de nacimiento.
5. Edad (se calcula de forma automática).
6. Estudios.
7. Fecha de inscripción para solicitar información.
8. Usuario que registró al interesado. En el caso de academias que cuenten con call-centers o servicios de telemarketing este campo sirve para que cada operario lleve control de los interesados con los que se ha puesto en contacto.
9. Como nos conoció.
10. Destacado es un campo comodín para marcar ciertos interesados y poder filtrarlos.
11. Interesado en. Si la persona nos ha pedido información sobre un curso/materia que no tengamos dado de alta podemos consignarlo aquí. Si el curso ya existe podemos usar la opción de apuntarlo como interesado en dicho curso (16) o materia (17).
12. Observaciones adicionales que queramos añadir sobre el interesado.
13. Direcciones. Podemos tomar nota de la dirección para comunicaciones.
14. Teléfonos de contacto.
15. Emails de contacto.
16. Cursos sobre los que solicitó información. Si los cursos sobre los que estaba interesado existen en la

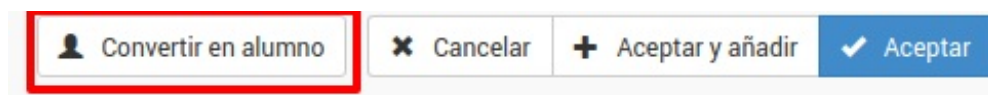
academia podemos añadirlos aquí.

17. Materias sobre las que solicitó información. Podemos especificar materias concretas sobre las que la persona mostró interés.

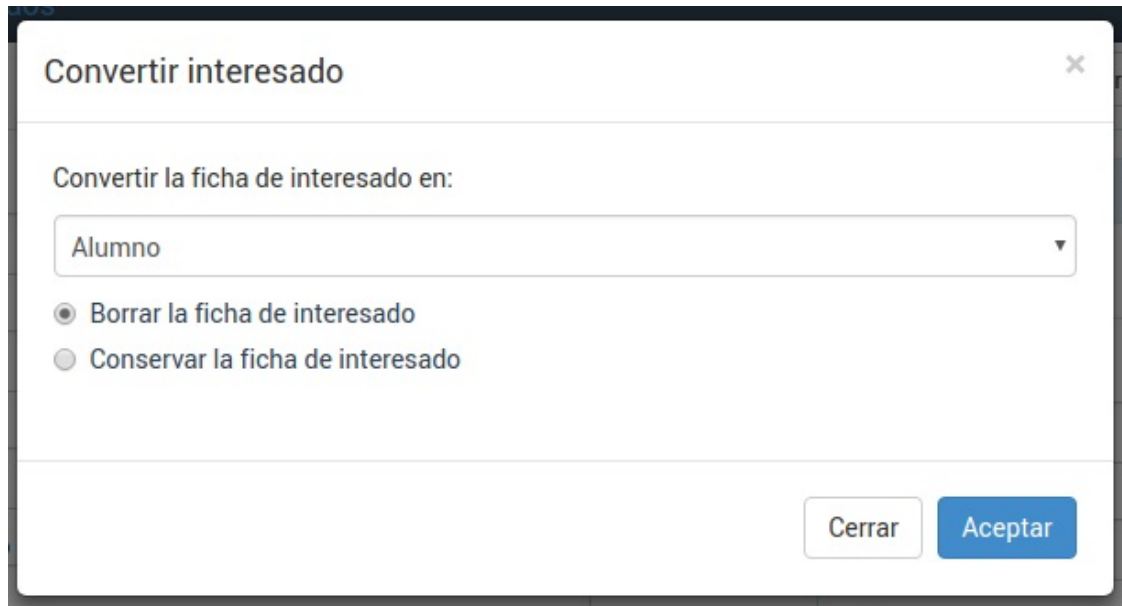
- - - - -

Convertir un interesado en alumno

Si finalmente el interesado se convierte en un alumno de la academia podemos copiar todos sus datos de contacto con el botón de 'Convertir en alumno' de la zona superior de la pantalla:



Al hacerlo se abrirá una ventana de confirmación:



Aquí podemos especificar:

- Si el interesado debe convertirse en alumno, tutor, empresa o colegio (dependiendo de nuestra actividad puede que sean colegios o empresas los que soliciten información).
- Si se debe borrar la ficha del interesado al convertirla en otro formato o se debe conservar para su consulta posterior.

El programa nos llevará de forma automática a la ficha de alumno, empresa, tutor o colegio que se ha creado en el proceso.