

# Ticketbai

Argos Academia est&aacute; homologado&nbsp;en las Diputaciones Forales de Guipuzkoa, Bizkaia&nbsp;y &Aacute;lava para cumplir los requisitos del&nbsp;<span style="font-weight: 700;"><a href="https://www.euskadi.eus/ticketbai/" target="\_blank">proyecto TicketBAI</a></span></p></div>

El programa trabaja con total transparencia de cara al cliente permitiendo de forma sencilla validar las facturas emitidas de forma autom&aacute;tica para su env&iacute;o telem&aacute;tico inmediato.</p><p>Adem&aacute;s al ser Argos Galaica S.L. una entidad dada de alta como colaboradora para la tramitaci&oacute;n el cliente final no necesita de complejos certificados para la puesta en marcha del servicio, ya que contamos con la capacidad de realizar la presentaci&oacute;n de facturas en su nombre.</p><p>Los pasos para generar y enviar los ficheros Ticketbai se explican a continuaci&oacute;n:</p><ul><li><a href="https://argosgalaica.com/ayuda/tema/660">Generar ficheros</a></li><li><a href="https://argosgalaica.com/ayuda/tema/661">Enviar ficheros</a></li><li><a href="https://argosgalaica.com/ayuda/tema/663" target="\_blank">Facturas internacionales</a></li></ul></div><div data-bbox="238 320 758 348" data-label="Section-Header"><h2>Preparar facturas ticketbai</h2></div><div data-bbox="54 353 333 369" data-label="Section-Header"><h3>PASO 1. GENERAR TICKETBAI</h3></div><div data-bbox="54 382 483 398" data-label="Text"><p>Para generar los ficheros de ticketbai simplemente:</p></div><div data-bbox="80 409 950 461" data-label="List-Group"><ol><li>Vamos a Administrativo: Facturas</li><li>Hacemos click sobre la &uacute;ltima factura de la serie que queremos enviar (1)</li><li>Pulsamos sobre utilidades y escogemos la opci&oacute;n 'Generar ticketbai'</li></ol></div><div data-bbox="105 460 770 645" data-label="Complex-Block"><img alt="Screenshot of the Argos Galaica administrative interface showing a list of invoices. A red circle '1' highlights the last invoice in the list, and a red circle '2' highlights the 'Generar Ticketbai' option in the 'Utilidades' dropdown menu." data-bbox="105 460 770 645"/><table border="1" data-bbox="230 550 770 640"><thead><tr><th>N&uacute;mero</th><th>Fecha</th><th>Forma de pago</th><th>Fecha Pago</th><th>Ticketbai</th><th>Conti</th></tr></thead><tbody><tr><td>-000001</td><td>17/03/2022</td><td>Contado</td><td>17/03/2022</td><td>Pendiente de env&iacute;o</td><td>100,00</td></tr><tr><td>-000002</td><td>17/03/2022</td><td>Contado</td><td>17/03/2022</td><td>Pendiente de env&iacute;o</td><td>20,00</td></tr><tr><td>-000003</td><td>17/03/2022</td><td>Contado</td><td>17/03/2022</td><td>Pendiente de env&iacute;o</td><td>20,00</td></tr><tr><td>-000004</td><td>17/03/2022</td><td>Contado</td><td>17/03/2022</td><td>Pendiente de env&iacute;o</td><td>130,00</td></tr><tr><td>-000005</td><td>17/03/2022</td><td>Banco</td><td>17/03/2022</td><td>Pendiente de env&iacute;o</td><td>95,00</td></tr><tr><td>-000006</td><td>17/03/2022</td><td>Banco</td><td>17/03/2022</td><td>Pendiente de env&iacute;o</td><td>20,00</td></tr></tbody></table></div><div data-bbox="54 662 883 679" data-label="Text"><p>El sistema autom&aacute;ticamente generar&eacute; los ficheros de todas las facturas y los correspondientes QR.</p></div><div data-bbox="54 690 803 707" data-label="Text"><p>Si abrimos una factura podremos ver el QR de la misma y podremos emitirla al momento.</p></div>



- Establecimiento
- Escolar
- Eventos
- Administrativo
- Albaranes
- Facturas
- Generar remesas
- Remesa bancaria
- Cobros
- Conceptos facturados
- Envios ticketbai
- Ofertas
- Bonos
- Campus online
- Mantenimiento
- Automatismos

Datos básicos

Observaciones

Serie: - Número: -000001 Estado: Pagado Fecha: 17/03/2022 Fecha control: 01/03/2022 Destacado:

F. Vencimiento: Fecha pago: 17/03/2022 % IRPF: 0,0 Centro: F. Arqueo: -:

Pagador: Alumno Nombre: Aureliano Buendía CIF/DNI: Etiquetas:

Dirección: CP: Localidad: Provincia: Email:

Pais: IBAN: Entidad: Oficina: DC: Cuenta: Generado banco Sin fichero:

Albarán origen: 2019/000001 Titular: Aureliano Buendía Importe: 100,00 €



Conceptos del recibo

Alumno	Curso	Concepto	Descripción	Cantidad	Precio	Descuento	% Descuento	Total
--------	-------	----------	-------------	----------	--------	-----------	-------------	-------

# Envío de ficheros al sistema

El sistema se encarga, de forma automática, de enviar los ficheros cada media hora.

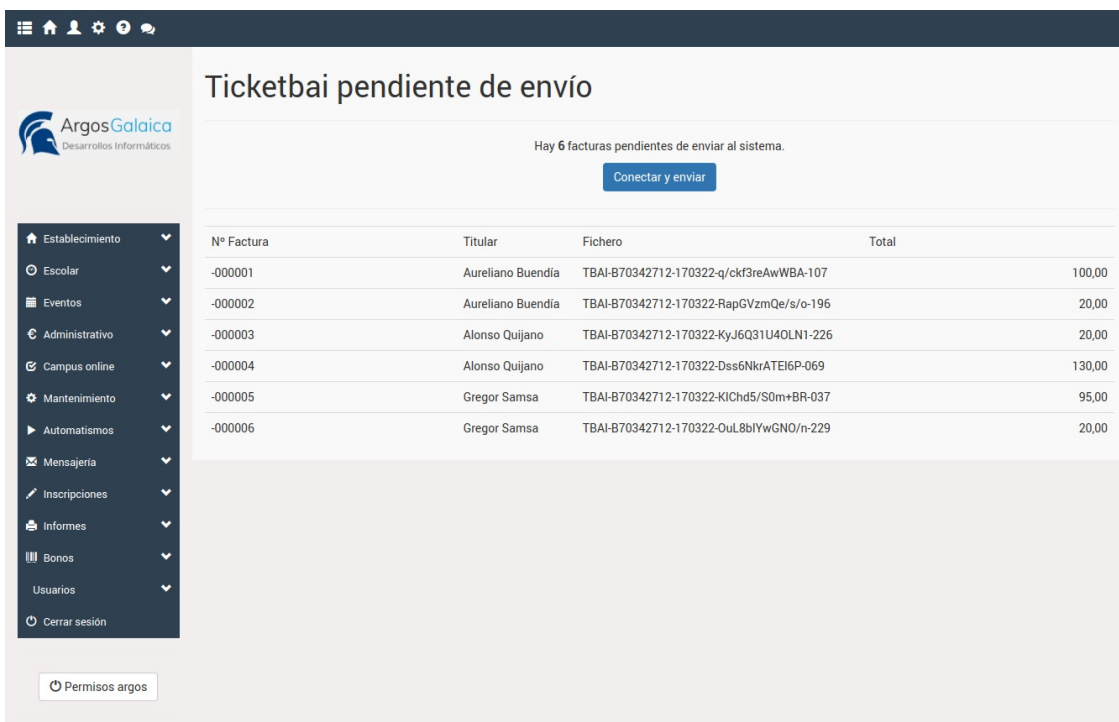
En caso de que haya cualquier error de envío lo volverá a intentar pasado ese lapso de tiempo de forma continua hasta que el fichero quede subido.

En todo momento podremos ver en el listado de Administrativo: Facturas el estado de cada una de ellas (enviada, pendiente de envío, si hubo algún problema, etc).

De cualquier manera si por algún motivo necesitamos subir de inmediato los ficheros podemos hacerlo manualmente. Para ello:

1. Nos vamos a Administrativo: Envíos Ticketbai
2. Se nos mostrará una pantalla con el total de envíos pendientes y el listado de los mismos.
3. Pulsamos el botón 'Conectar y enviar'

Y con eso se forzará el envío inmediato del fichero.



ArgosGalaica  
Desarrollos Informáticos

## Ticketbai pendiente de envío

Hay 6 facturas pendientes de enviar al sistema.

[Conectar y enviar](#)

Nº Factura	Titular	Fichero	Total
-000001	Aureliano Buendía	TBAI-B70342712-170322-q/ckf3reAwWBA-107	100,00
-000002	Aureliano Buendía	TBAI-B70342712-170322-RapGVzmQe/s/o-196	20,00
-000003	Alonso Quijano	TBAI-B70342712-170322-KyJ6Q31U4OLN1-226	20,00
-000004	Alonso Quijano	TBAI-B70342712-170322-Dss6NkrATEI6P-069	130,00
-000005	Gregor Samsa	TBAI-B70342712-170322-KIChd5/S0m+BR-037	95,00
-000006	Gregor Samsa	TBAI-B70342712-170322-OuL8blYwGNO/n-229	20,00

Establecimiento  
Escolar  
Eventos  
Administrativo  
Campus online  
Mantenimiento  
Automatismos  
Mensajería  
Inscripciones  
Informes  
Bonos  
Usuarios  
Cerrar sesión

Permisos argos

# Facturas internacionales

En caso de tener que emitir facturas internacionales a empresas o titulares con CIF extranjero, pasaporte, etc. tendremos que configurar primero el sistema.

## Configuración de países

En mantenimiento: Países creamos un registro para cada país y tipo de documento que necesitemos usar.

Por ejemplo para empresas en Francia con DNI/CIF francés el registro sería:

- Código: FR
- País: Francia - CIF
- Código de registro: 02

Los datos se corresponden con la siguiente nomenclatura:

- Código: El código ISO alfa-2 correspondiente a cada país. Puede consultarse aquí: [https://es.wikipedia.org/wiki/ISO\\_3166-1](https://es.wikipedia.org/wiki/ISO_3166-1)
- El código de registro depende de la tabla proporcionada en la documentación técnica de Ticketbai, siendo 01 para el registro nacional (DNI/CIF español) y las equivalencias para otros países:

L2 → Tipos de identificación en el país de residencia.

Valores	Descripción
02	NIF-IVA.
03	Pasaporte.
04	Documento oficial de identificación expedido por el país o territorio de residencia.
05	Certificado de residencia.
06	Otro documento probatorio.

## Configuración de los clientes

Lo siguiente que debemos hacer es asignar la nacionalidad correspondiente en la ficha de cliente (alumno, tutor, colegio o empresa). Simplemente le asignamos en la casilla 'Nacionalidad' el país que le corresponda.

De esta forma el sistema, cuando se le genere una factura, sabrá que nacionalidad tiene y como indicarle a Ticketbai el formato de su documento identificativo.